

## **LA POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ**

La Direzione della Rosenfire S.r.l. ha dato a tutte le proprie Funzioni ed Unità il mandato di migliorare in modo continuo la qualità dei prodotti e dei servizi attraverso:

- l'organizzazione di ciascuna Funzione la sua interfaccia all'interno e verso l'esterno in accordo ai criteri della qualità e al contenuto del Manuale della Qualità;
- lo sviluppo della cultura della qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa, attraverso iniziative di formazione, campagne di sensibilizzazione ed altre azioni opportune;
- l'implementazione e il mantenimento di un proprio Sistema Qualità e la sua certificazione;
- le forniture in autocertificazione, quando richiesto, per grandi Clienti.

Quanto sopra è finalizzato a

1. Migliorare l'efficienza interna, anche in termini di rispetto delle date di consegna richieste dal Cliente,
2. Minimizzare i rischi di insuccessi tecnici e commerciali al fine di potenziare la presenza della società sul mercato,
3. Creare una barriera competitiva nei confronti della concorrenza, con l'obiettivo di ottenere la completa soddisfazione del Cliente.

Viene altresì precisato che:

- ciascuna Funzione e ciascuna Unità sono responsabili del proprio prodotto e/o servizio e della relativa verifica, in accordo a regole prestabilite;
- devono essere sistematicamente privilegiate le azioni preventive rispetto a quelle correttive.

La Direzione promuove, formalizza e verifica la politica e gli obiettivi per la qualità durante i periodici riesami della Direzione tramite opportuni indicatori atti al monitoraggio degli obiettivi stessi. La Direzione ha definito che l'Assicurazione Qualità è responsabilità diretta della Funzione Qualità, indipendentemente da ogni altra Funzione della Società ed avente l'autorità e la responsabilità per assicurare che le prescrizioni del Manuale della Qualità siano applicate e mantenute. La Politica della Qualità viene portata a conoscenza di tutto il personale della Società tramite corsi interni di formazione ed un sistematico coinvolgimento in tutte le problematiche nell'ottica del miglioramento continuo.

Data, 04/02/2016

  
L'amministratore Unico