

LA POLITIQUE QUALITÉ DE L'ENTREPRISE

La Direction de Rosenfire S.r.l. a donné à toutes ses Fonctions et Unités le mandat d'améliorer continuellement la qualité des produits et services à travers :

- l'organisation de chaque Fonction et son interface en interne et en externe conformément aux critères de qualité et au contenu du Manuel Qualité ;
- le développement d'une culture de qualité à tous les niveaux de la structure organisationnelle, à travers des initiatives de formation, des campagnes de sensibilisation et d'autres actions appropriées ;
- la mise en place et le maintien de son propre Système Qualité et sa certification ;
- des fournitures autocertifiées, lorsque cela est nécessaire, pour les gros clients.

Ce qui précède vise à

1. Améliorer l'efficacité interne, également en termes de respect des dates de livraison demandées par le Client,
2. Minimiser les risques de pannes techniques et commerciales afin de renforcer la présence de l'entreprise sur le marché,
3. Créer une barrière concurrentielle face à la concurrence, dans le but d'obtenir l'entière satisfaction du client.

Il est également précisé que :

- • chaque Fonction et chaque Unité est responsable de son propre produit et/ou service et de la vérification y afférente, conformément à des règles préétablies ;
- • Les actions préventives doivent être systématiquement prioritaires sur les actions correctives.

La Direction promeut, formalise et vérifie la politique et les objectifs qualité lors des revues périodiques de direction à travers des indicateurs appropriés visant au suivi des objectifs eux-mêmes. La Direction a défini que l'Assurance Qualité relève de la responsabilité directe de la Fonction Qualité, indépendamment de toute autre Fonction de l'Entreprise et ayant l'autorité et la responsabilité de garantir que les dispositions du Manuel Qualité sont appliquées et maintenues. La Politique Qualité est portée à la connaissance de l'ensemble du personnel de l'Entreprise à travers des formations internes et une implication systématique dans toutes les problématiques dans une perspective d'amélioration continue.

Date, 04/02/2016

L'administrateur unique

